



**Gobierno
de Canarias**



PRUEBA DE CLASIFICACIÓN 2023

**GUÍA PARA SOLICITANTES:
ACCESO A LAS AULAS VIRTUALES DE CAMPUS**

Acceso a las aulas virtuales de Campus

Las aulas virtuales donde se realizarán las pruebas de clasificación están alojadas en la plataforma *Campus*. El acceso a dicha plataforma se realiza a través de la siguiente dirección web:

<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/eforma/campus>

Es necesario iniciar sesión con usuario y contraseña para poder acceder a las aulas. En función del perfil del aspirante nos podemos encontrar con los siguiente casos:

A) Aspirantes matriculados en algún centro de Canarias o responsables de alumnado matriculado en algún centro de Canarias

El alumnado, o sus representantes legales en el caso de alumnado menor de edad, podrá acceder al Campus utilizando las credenciales que utiliza generalmente para acceder a la web de Píncel eKade. Si por cualquier razón no disponen o no recuerdan la contraseña de acceso pueden solicitar una nueva a través del siguiente enlace:

https://www3.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/clave/public/forgottenpassword



Obtener Contraseña

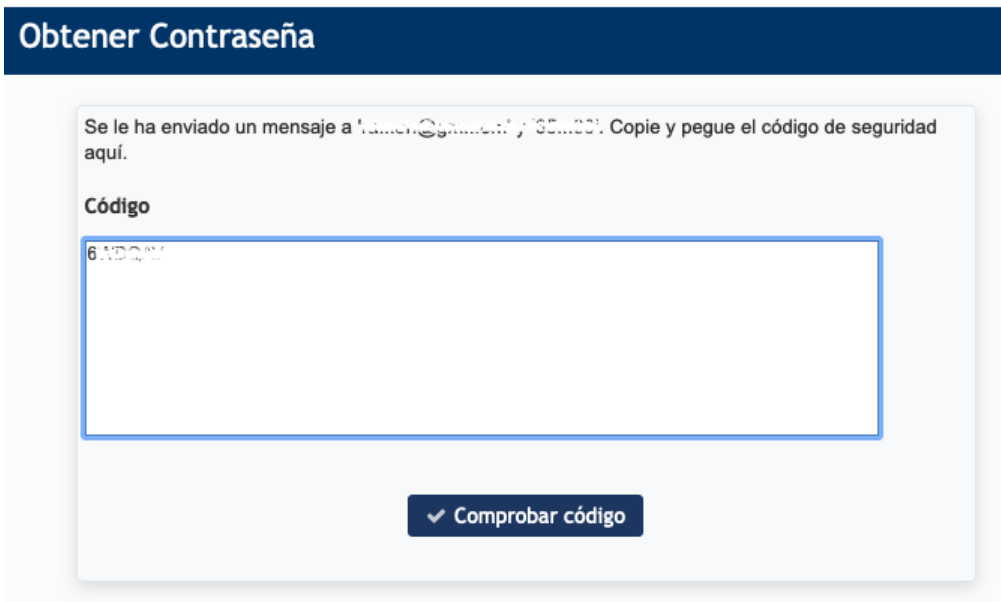
Siga las indicaciones para restablecerla.

CIAL, NIF/NIE o Pasaporte*

Continuar

En esta página se le solicitará al usuario el CIAL, NIF/NIE o Pasaporte para iniciar el proceso de recuperación o generación de clave.

Posteriormente se le enviará un SMS y un correo electrónico con un código que deberá introducir en el campo que se muestra a continuación:



Finalmente, tras introducir el código podrá recuperar o establecer la contraseña que le permitirá acceder a Campus a través de la dirección web indicada en el primer apartado de este documento.

B) Personal del Gobierno de Canarias (docentes y no docentes)

Este tipo de aspirantes debe utilizar, para acceder a Campus, las credenciales corporativas del Gobierno de Canarias, es decir, el usuario y contraseña que utiliza para consultar la cuenta de correo electrónico del Gobierno de Canarias (@gobiernodecanarias.org).


Si el aspirante necesita recuperar su clave de acceso, puede hacerlo siguiendo las indicaciones que se detallan en la siguiente página:

https://www3.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/servicios/web/noticias/cambio-contrasena-medusa

C) Aspirantes que no están matriculados en ningún centro de Canarias

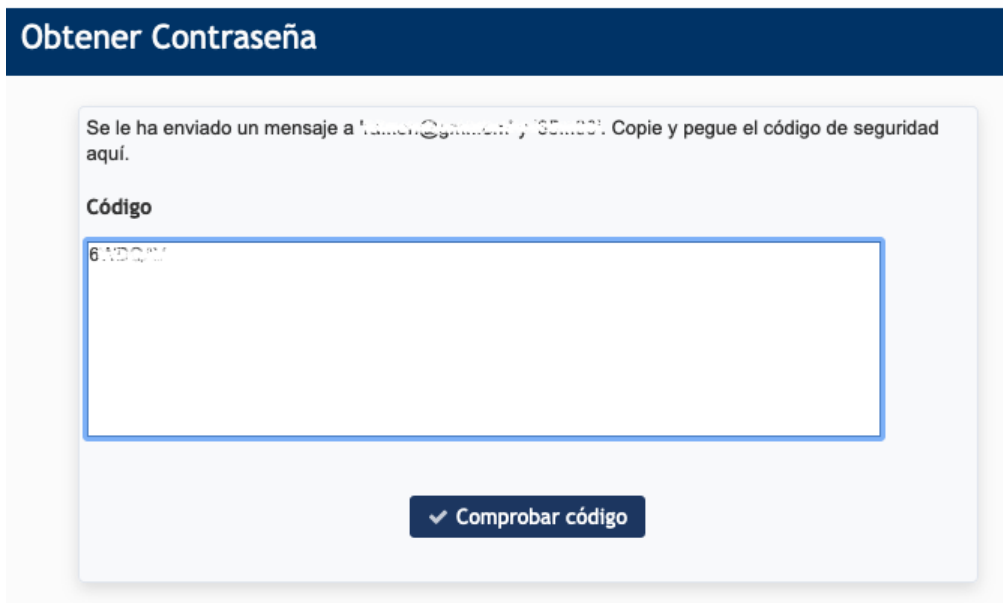
Este tipo de aspirantes no disponen en la actualidad de credenciales que les permitan acceder a Campus. Por lo tanto, deben solicitar una nueva contraseña. Para ello, deben acceder al siguiente enlace:

https://www3.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/clave/public/forgottenpassword



En esta página se le solicitará al usuario el CIAL, NIF/NIE o Pasaporte para iniciar el proceso de recuperación o generación de clave.

Posteriormente se le enviará un SMS y un correo electrónico con un código que deberá introducir en el campo que se muestra a continuación:



Finalmente, tras introducir el código podrá establecer la contraseña que le permitirá acceder a Campus a través de la dirección web indicada en el primer apartado de este documento.